

Algemene voorwaarden van To Serve and Protect B.V. (TSAP) zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 33235732

HOOFDSTUK 1

1. Begrippen

- 1.1 **Aanspraak:** Vordering tot vergoeding van schade voortvloeiend uit een handelen of nalaten ingesteld tegen TSAP.
- 1.2 **Handelen of nalaten:** Een gedraging waaruit een aanspraak voortvloeit. Met een handelen of nalaten wordt gelijk gesteld een schadevoorzakel waarvoor TSAP wordt aangesproken uitsluitend, omdat TSAP een bepaalde hoedanigheid bezit.
- 1.3 **Omstandigheid:** Feiten die voortvloeien uit of verband houden met bepaalde handelingen of nalatigheden waaruit een reële dreiging tot een aanspraak kan worden afgeleid.
- 1.4 **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die TSAP opdraagt bepaalde werkzaamheden te verrichten.
- 1.5 **Schade:** Schade aan personen en schade aan zaken.
- 1.6 **Schade aan personen:** Letsel of benadeling van de gezondheid van personen, al of niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de schade die daaruit voortvloeit.
Onder schade aan personen wordt niet verstaan:
- de door (potentiële) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen tot voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de daaruit voortvloeiende schade.
- 1.7 **Schade aan zaken:** Beschadiging, vernietiging en verdwijning, maar ook verontreiniging of vuil worden, van zaken van anderen dan van TSAP, met inbegrip van de schade die daaruit voortvloeit.
Onder schade aan zaken wordt niet verstaan:
- de door (potentiële) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen tot voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de daaruit voortvloeiende schade.

HOOFDSTUK 2

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 november 2005.
- 2.2 Op alle aanbiedingen/offertes van TSAP en door TSAP geaccepteerde opdrachten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever binden TSAP niet. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts, indien TSAP die afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.3 Een overeenkomst tussen TSAP en opdrachtgever wordt geacht te zijn tot stand gekomen indien opdrachtgever al dan niet op grond van een voorstel van TSAP, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling een opdracht aan TSAP verstrekt welke opdracht TSAP schriftelijk of mondeling accepteert.

HOOFDSTUK 3

3. Aanbiedingen

- 3.1 Een door TSAP aan een potentiële opdrachtgever gedane aanbieding of opgestelde offerte is geldig gedurende 5 werkdagen, tenzij anders is aangegeven. TSAP is aan deze aanbieding /offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 5 werkdagen wordt bevestigd. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders wordt vermeld.

HOOFDSTUK 4

4. Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer 7613310 ten name van TSAP te Amsterdam of naar het op de factuur aangegeven rekeningnummer. Bij gebreke van betaling van het volledige factuurbedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Alsdan is de opdrachtgever vanaf de datum van verzuim over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand.
- 4.2 Daarnaast is TSAP gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door zijn wanbetaling zijn veroorzaakt. De buitengerechtelijke kosten worden door partijen vastgesteld op 15 % van het verschuldigde bedrag.

HOOFDSTUK 5

5. Wijziging

- 5.1 Opdrachtgever heeft de verplichting onverwijld aan TSAP te Amsterdam wijzigingen door te geven van zijn/haar naam, adres, telefoonnummer en bankgegevens.

HOOFDSTUK 6

6. Wijziging team

- 6.1 TSAP behoudt zich het recht voor om, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van de beveiligingsmedewerkers te wijzigen, met handhaving van de continuïteit van de werkzaamheden en de vereiste deskundigheid van het team.

HOOFDSTUK 7

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 TSAP heeft de in de beveiligingsbranche gangbare aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven gesloten. Voor zover de verzekering van TSAP dekking biedt, aanvaardt TSAP ook aansprakelijkheid. Dit leidt tot de volgende regeling van aansprakelijkheid:

Behoudens het geval dat TSAP aansprakelijk is voor de schade die het directe gevolg is van opzet en/of grove schuld van de directie van TSAP of van één van haar leidinggevende ondergeschikten, werknemers en/of hulppersonen, is de omvang van de aanspraak in alle gevallen steeds beperkt tot het bedrag van de door TSAP voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria en bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte (excl. BTW) voorafgaande aan het intreden van het verzuim van TSAP. De aanspraak is beperkt tot een maximum van € 1.000.000,00 per aanspraak en verzekeringsjaar (zolang als is bepaald in de aansprakelijkheidsverzekering van TSAP), onder de voorwaarde dat deze schade niet door opdrachtgever onder haar verzekering kan worden geclaimd.

- 7.2 TSAP is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van door of van de zijde van opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst onjuist of onvolledig gegeven informatie respectievelijk door opdrachtgever verstrekte instructies.
- 7.3 De opdrachtgever is verplicht om eventuele aanspraken of omstandigheden in hier bedoelde zin waaruit voor TSAP een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan, binnen één jaar nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken hierover bij TSAP te protesteren, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op een gebrek in de prestatie geen beroep meer kan doen.

HOOFDSTUK 8

8. Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke in redelijkheid niet voor risico van die partijen behoort te komen, daaronder mede begrepen abnormaal hoog ziekteverzuim, brand en voorts elke omstandigheid waarop TSAP redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van deze overeenkomst te voorzien, waardoor zij niet in staat is de overeenkomst overeenkomstig de gemaakte afspraken uit te voeren.
- 8.2 In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd nakoming van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten. Deze opschorting geldt echter niet voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en die reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
- 8.3 Indien de overmachttoestand twee maanden heeft geduurd, of zodra vast staat dat de overmachttoestand langer dan twee maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 8.4 De opdrachtgever is in alle gevallen gehouden de kosten van de reeds door TSAP verrichte werkzaamheden aan TSAP te voldoen.

HOOFDSTUK 9

9. Toepasselijk recht

- 9.1 Op alle aanbiedingen/offertes, opdrachten en werkzaamheden van TSAP is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen tussen een opdrachtgever en TSAP die voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.